

Bijzondere voorwaarden van de reisbemiddelaar

Ook de reisbemiddelaar is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Zoals deze van de reisorganisator kunnen zij echter nooit tegenstrijdig zijn aan de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie en ook niet aan de wetgeving en tenslotte evenmin aan deze van de reisorganisator.

Artikel 1 : Bevoegdheden

Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisbemiddelaar de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en reisorganisator.

Artikel 2 : Prijs

- 1) Prijzen die mondeling door de reisbemiddelaar worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
- 2) De dossiers kunnen onderworpen worden aan dossier-kosten, die worden aanbevolen door de beroepsvereniging waarvan de reisbemiddelaar lid is.
- 3) Daarenboven zijn *dossiers op aanvraag*, behalve indien ze in een vaste boeking resulteren, onderworpen aan 15 euro bijkomende dossierkosten.

Artikel 3 : Betalingen

- 1) Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de reisbemiddelaar, netto en zonder korting.
- 2) Voorschotten en facturen, die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebreke-stelling verhoogd worden met een forfaitaire schade-vergoeding van 10 % evenals met de wettelijke intresten vanaf de datum van de vervaldag.

Artikel 4 : Formaliteiten

- 1) De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de reisbemiddelaar worden mede-gedeeld.
- 2) Kinderen dienen over een identiteitsbewijs met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun beide ouders vergezeld worden, dienen een attest voor te leggen, waarop de ouders of de "thuisblijvende" ouder hun toe-stemming verlenen om te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

Artikel 5 : Uurregelingen

De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 6 : Annulering en wijzigingen door de reiziger

- 1) Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
- 2) Kosten bij annulatie : Behoudens de door de reisorganisator bepaalde annuleringskosten, heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een max. van 15 % van de reissom. *Tot 30 dagen voor vertrek: minstens 15 € per persoon; minder dan 30 dagen :minstens 25 € per persoon.*
- 3) Kosten bij wijziging : Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing. *Tot 30 dagen voor vertrek: 15 € per persoon; minder dan 30 dagen :25 € per persoon.*

Artikel 7 : Klachtenregeling

Voor geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Dilbeek, 08 december 2008.